

REKLAMAČNÍ PROTOKOL
(vyplní zákazník)

Reklamační výrobku:
(uveďte celý název výrobku a počet kusů)

.....
Specifikujte, prosím, důvod reklamace:

- Poškozený obal výrobku
 Obsah/kvalita výrobku
 Jiný důvod

Detailní popis závady:

.....
.....
.....
.....

Navrhovaný způsob řešení zákazníkem:

- Výměna zboží
 Vrácení peněz

Číslo objednávky/Číslo prodejního dokladu (Variabilní symbol):

Datum obdržení zboží:

Jméno a příjmení kupujícího (koncového spotřebitele), adresa pro zpáteční zaslání zboží:

.....
.....

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

1. Společně se zbožím doložte i fakturu.
2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum:

Podpis zákazníka: (v případě zaslání elektronicky není podpis nutný)

.....

Kontakt na obchodní oddělení:

tel./fax: +420 596 732 977, mobil: +420 736 186 133, e-mail: obchod@chriscosmetics.cz

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamací vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum:

Podpis prodejce: